

Algemene voorwaarden  
Newton. Designing You.



## 1. Algemene bepalingen

### 1.1.

De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Newtowne. Designing You., hierna te noemen: 'Newtone', op alle door Newtowne gesloten overeenkomsten en op alle door Newtowne verrichte handelingen, geleverde producten en/of diensten.

### 1.2.

Van deze voorwaarden afwijkende nadere overeenkomsten of bepalingen, zijn alleen verbindend indien deze door Newtowne schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever. Eventueel overeengekomen, van deze algemene voorwaarden afwijkende, bepalingen geven de opdrachtgever geen recht op toepassing van die bepalingen bij andere dan onderhavige overeenkomst. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan degene die aan Newtowne werkzaamheden opdraagt.

### 1.3.

Met inachtneming van het vorenstaande en bij het aangaan van overeenkomsten met Newtowne wordt de toepasselijkheid van door de wederpartij gehanteerde voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.

## 2. Totstandkoming overeenkomsten

### 2.1.

Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke en/of elektronische danwel digitale wederzijdse bevestiging. De opdrachtgever is echter aan een schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 8 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging de juistheid van de inhoud van die bevestiging schriftelijk of elektronisch is bevestigd dan wel weerlegd.

## 3. Offertes en tarieven

### 3.1.

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes hebben een maximale geldigheidsduur van 30 dagen of, indien anders overeengekomen, de in de offerte genoemde uiterste datum. Alle offertes zijn gebaseerd op de tarieven, geldend op de dag van deze aanbieding. De tarieven zijn exclusief BTW. Prijsverhogingen, als gevolg van gewijzigde grondstofprijzen, belastingen, sociale lasten en/of wettelijke maatregelen, opkomende na de offertedatum doch voor het tijdstip van de opdrachtbevestiging worden door Newtowne alsnog in een aanvullende offerte aan de opdrachtgever aangeboden.

### 3.2.

Indien niet binnen 30 dagen nadat Newtowne een offerte heeft uitgebracht, op basis daarvan een opdracht aan Newtowne is verstrekt, is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op verzoek van Newtowne de bij de offerte behorende ontwerpen, monsters en modellen franco aan Newtowne te retourneren en deze niet voor andere doeleinden te gebruiken. Bij gebreke van zodanige terugzending binnen 10 werkdagen na verlopen van de in dit artikel genoemde periode van dertig dagen is Newtowne gerechtigd aan degene aan wie de offerte is uitgebracht de voor het samenstellen van die offerte gemaakte kosten in rekening te brengen.

## 4. Opdrachtbevestiging

### 4.1.

De offertefase kan worden afgesloten met een door opdrachtgever en Newtowne schriftelijk overeengekomen opdrachtbevestiging, waarbij het onder artikel 2 genoemde van toepassing is. De offerte komt met de van kracht zijnde opdrachtbevestiging te vervallen. Al datgene dat in de opdrachtbevestiging is overeengekomen is bepalend voor de uitvoering, de betalingstermijnen en leveringsdata evenals de overige condities waaronder het product en/of de dienst (en) word(t)(en) geleverd. Aanvullende kosten voor meer-en/of minderwerk worden opgenomen in een aanvullende, wederzijds bevestigde opdrachtbevestiging met inachtneming van wat onder artikel 2 is bepaald.

### 4.2.

Indien opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van bijvoorbeeld de tijdige aanlevering van materialen, commentaar op door Newtowne vervaardigde producties of anderszins afspraken niet nakomt, zodat door diens verwijtbaar gedrag het product of de dienst niet binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen termijn door Newtowne kan worden opgeleverd, kan de in de opdrachtbevestiging genoemde opleverdatum worden gewijzigd door een telefonische of schriftelijke, danwel elektronische/digitale melding van Newtowne aan opdrachtgever. Tevens kan, indien inmiddels sprake is van een nieuwe tariefstelling door Newtowne, deze nieuwe tariefstelling gaan gelden. In een aanvullende opdrachtbevestiging zal dan een andere einddatum van oplevering van het product c.q. de dienst worden overeengekomen, evenals een mogelijk andere tariefstelling worden doorberekend.

## 5. Wijzigingen in een opdracht

### 5.1.

Indien een opdrachtgever enige wijziging wenst in de uitvoering of de levertijd van een eenmaal bevestigde opdracht, is Newtowne tot uitvoering hiervan in geen enkel geval verplicht doch zal, indien en voorzover dat in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en/of de overeengekomen levertijd, redelijkerwijs nog mogelijk is alsnog trachten aan de wens van de opdrachtgever te voldoen. Dit ter beoordeling van Newtowne. In dat geval is de opdrachtgever verplicht aan Newtowne de door Newtowne gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdrachtgever in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt, te vergoeden. In geen geval zal de opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl Newtowne al met de uitvoering daarvan was begonnen, enige prijsreductie en/of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijziging niet volledig, of niet tijdig volgens de oorspronkelijke opdrachtbevestiging is gerealiseerd.

### 5.2.

Indien een opdrachtgever de opdracht zodanig wenst te wijzigen dat dit hogere kosten met zich meebrengt dan in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging is overeengekomen, zal een aanvullende opdrachtbevestiging worden gezonden waarin een omschrijving van de wijziging, de als gevolg van de gewijzigde opdracht mogelijk gewijzigde levertijd, evenals de meerkosten worden opgenomen. Eerst na schriftelijke bevestiging van de zijde van de opdrachtgever van deze aanvullende opdrachtbevestiging zal Newtowne de (verdere) uitvoering van het project ter hand nemen, dit met in achtname van het onder artikel 2 bepaalde.

### 5.3.

Indien een opdrachtgever de opdracht zodanig wenst te wijzigen dat de kosten daarvan lager zijn dan in de oorspronkelijke opdrachtbevestiging overeengekomen, zal een aanvullende opdrachtbevestiging worden gezonden waarin een omschrijving van de wijziging, de als gevolg van de gewijzigde opdracht mogelijk gewijzigde levertijd, evenals de minderkosten worden opgenomen. Bij in gebreke blijven door de opdrachtgever van het bevestigen van deze aanvullende opdrachtbevestiging binnen 4 dagen na de datum van deze aanvullende opdrachtbevestiging, zoals verwoord in artikel 2, is Newtowne slechts verplicht tot een prijsvermindering welke gelijk is aan door Newtowne eventueel aan derden minder betaalde kosten.

### 5.4.

Wanneer opdrachtgever nalatig is in het aanleveren van informatie en/of instructies, dan wel de afgesproken termijn daarvoor laat verstrijken is Newtowne gerechtigd de extra kosten die dit met zich meebrengt, dit ter beoordeling van Newtowne, bij opdrachtgever in rekening te brengen.

## 6. Levering

### 6.1.

Levertijden worden door Newtowne bij benadering opgegeven. Indien een bepaalde, in de opdrachtbevestiging schriftelijk overeengekomen levertermijn niet wordt gehaald, zal dat geen recht op vermindering van de overeengekomen som tot gevolg hebben, tenzij de overschrijding van de levertijd te wijten is aan grove nalatigheid van Newtowne: In het geval Newtowne helemaal niet overgaat tot levering van de (deel)opdracht, is de aansprakelijkheid van Newtowne beperkt tot ten hoogste het bedrag waarvoor de (deel)opdracht is verstrekt. Indien Newtowne wel overgaat tot levering, doch dat deze door grove nalatigheid van Newtowne, plaatsvindt buiten de in de opdrachtbevestiging schriftelijk overeengekomen levertijd, zal een bepaald redelijk percentage van de overeengekomen opdrachtsom van het (deel)product in mindering worden gebracht. Dit ter beoordeling door Newtowne.

### 6.2.

Bij levering van grafische eindproducten is meer- / minderlevering van 10% onder verrekening toegestaan.

## 7. Betaling

### 7.1.

Indien een opdracht in gedeelten wordt uitgevoerd heeft Newtowne het recht voor elk deelproduct of voor in de opdrachtbevestiging aangegeven fasering te factureren volgens de in de opdrachtbevestiging vastgelegde percentages. Tenzij in de opdrachtbevestiging anders is overeengekomen dienen facturen van Newtowne te worden voldaan binnen 28 dagen na dagtekening. Indien een factuur niet uiterlijk op de vervaldatum wordt voldaan, is de opdrachtgever aan Newtowne de wettelijke rente over het bruto factuurbedrag verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand voor een volle maand worden gerekend.

### 7.2.

De wederpartij wordt geacht na verloop van deze termijn of de anders overeengekomen termijn van rechtswege, derhalve zonder sommatie of ingebrekestelling, in verzuim te zijn.

7.3.

Newtone neemt bezwaren over een factuur slechts in behandeling wanneer dit bezwaar binnen 8 werkdagen na ontvangst van de factuur door opdrachtgever schriftelijk aan Newtone is gemeld. Bezwaren, bij Newtone binnengekomen na deze periode worden slechts door Newtone in behandeling genomen nadat het eindbedrag vermeld op de factuur door Newtone is ontvangen.

7.4.

Newtone is bevoegd bij wijzigingen in de zakelijke gesteldheid van een opdrachtgever nog lopende opdrachten terstond te annuleren dan wel voor de verdere uitvoering daarvan zekerheid te verlangen, zonder dat de opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding c.q. restitutie van reeds betaalde deelfacturen kan maken.

7.5.

Indien een factuur niet op de vervaldag is voldaan kunnen de werkzaamheden van Newtone aan het project worden stilgelegd.

7.6.

Indien een factuur niet op de vervaldag is voldaan en Newtone andere opdrachten van dezelfde opdrachtgever in uitvoering heeft, is Newtone bevoegd de werkzaamheden aan die andere opdrachten (tijdelijk) te staken, zonder dat betrokken opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding c.q. restitutie van reeds betaalde deelfacturen kan maken.

7.7.

Newtone is niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan bij opdrachtgever op basis van een al dan niet tijdelijke staking van activiteiten door Newtone op basis van de in artikel 7.5 en 7.6 genoemde omstandigheden.

7.8.

Voorts is opdrachtgever gehouden Newtone alle kosten te vergoeden die dienen te worden gemaakt door Newtone ter incasso van openstaande facturen:

- a. met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte (ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan), kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus;
- b. de buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom zulks met een minimum van Euro 150,00;
- c. te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvragen, alsmede alle andere kosten, voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen ten opzichte van Newtone;
- d. Newtone heeft een minimale termijn van 20 werkdagen om aan te tonen dat geclaimde inningkosten door Newtone zijn gemaakt. Deze bewijslast periode ontstaat opdrachtgever geenszins van en mag geen vertraging opleveren voor haar verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel.

## 8. Garantie

8.1.

Op alle producties geldt een garantie van ten hoogste drie maanden op eventuele fouten in de programmatuur of materialen. Deze garantieperiode start op het moment waarop de oorspronkelijke oplevering, zoals aangegeven in de eerste en originele opdrachtbevestiging, plaats zou vinden tenzij opdrachtgever en Newtone wederzijds schriftelijk overeenkomen deze datum van oplevering op te schuiven. De in dit artikel genoemde wijzigingsovereenkomst dient uiterlijk afgesloten te worden voor het verlopen van de datum van de oorspronkelijke oplevering, zoals aangegeven in de eerste en originele opdrachtbevestiging. Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling tussentijds is gewijzigd of wanneer opdrachtgever of relaties van opdrachtgever tijdens de productie wijzigingen aan de productie hebben aangemaakt, vervalt de garantieperiode.

## 9. Reclame

9.1.

Reclames dienen uitsluitend schriftelijk binnen acht werkdagen na oplevering bij Newtone te worden ingediend en beperken zich tot de producties van Newtone.

9.2.

Reclames ten aanzien van de factuur of geleverde diensten / product dienen binnen acht dagen na factuurdatum/ levering te worden ingediend. Reclames ten aanzien van de factuur die nadien binnenkomen worden slechts in behandeling genomen nadat het factuurbedrag door Newtone is ontvangen.

9.3.

Het in behandeling nemen van de klachten wil niet zeggen, dat Newtowne de reclame beschouwt als tijdig of terecht.

9.4.

Indien het geleverde na de oplevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling tussentijds is gewijzigd of wanneer opdrachtgever of relaties van opdrachtgever tijdens de productie wijzigingen aan de productie hebben aangemaakt, vervalt elk recht tot reclame.

9.5.

Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame door Newtowne terecht wordt bevonden, zal Newtowne uitsluitend gehouden zijn de geleverde diensten, waarop de reclame betrekking heeft, voor haar rekening opnieuw uit te voeren. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1.

Newtone behoudt zich het eigendom van alle door haar aan opdrachtgever geleverde producten, goederen en/of diensten en auteursrechten over producties voor totdat al haar vorderingen op een opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Newtowne is te allen tijde gerechtigd zonder tussenkomst van de Rechter alle aan opdrachtgever afgeleverde en zich daar bevindende doch Newtowne nog in eigendom toebehorende producten en/of goederen terug te nemen, indien niet is voldaan aan de betalingsverplichting door opdrachtgever.

## 11. Auteursrecht

11.1.

Het auteursrecht van alle door Newtowne vervaardigde producties is en blijft onvervreemdbaar eigendom van Newtowne tot alle betalingen voor de specifieke productie door opdrachtgever zijn voldaan. Na volledige betaling van de opdracht door opdrachtgever kan Newtowne het auteursrecht overdragen aan opdrachtgever middels een schriftelijke verklaring. Newtowne blijft ook dan gerechtigd (delen van) de producties voor andere projecten of diensten te gebruiken of aan te passen. De door Newtowne ontworpen producties mogen tot de volledige betaling ervoor is voldaan niet zonder schriftelijke toestemming van Newtowne worden gekopieerd, vermenigvuldigd of op andere wijze worden gebruikt of aan derden ter beschikking worden gesteld. Het auteursrecht van door Newtowne bij derden ingekochte producties blijft eigendom van deze derden. Geen van de door Newtowne gemaakte programmatuur of ontwerpen mogen, zonder schriftelijke toestemming van Newtowne vooraf, worden ingezet voor andere producties dan die waaraan Newtowne voor opdrachtgever heeft gewerkt. Opdrachtgever is verplicht de door Newtowne gemaakte producties afdoende te beschermen tegen inbreuk van derden op de in dit artikel genoemde zaken.

## 12. Overdracht van rechten en verplichtingen

12.1.

De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit enige overeenkomst, aangegaan tussen opdrachtgever en Newtowne, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Newtowne.

## 13. Aansprakelijkheid

13.1.

Indien de opdrachtgever een reclamecampagne of een andere promotieactiviteit door Newtowne laat uitvoeren overeenkomstig de door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart de opdrachtgever Newtowne van alle aanspraken van derden terzake van inbreuken op diens octrooi-, portret- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

13.2.

Opdrachtgever wordt geacht van ter beschikking gestelde materialen een back-up te hebben of anders slechts een kopie ter beschikking te stellen aan Newtowne. Newtowne is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen, beeldmateriaal en woordgegevens in enigerlei vorm, die Newtowne door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

13.3.

Newtone is niet aansprakelijk voor schade, hoe dan ook genaamd en hoe dan ook ontstaan, welke aan personen of goederen mocht worden toegebracht door goederen of diensten welke door Newtowne zijn geleverd.

13.4.

Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden, niet zijnde Newtone en haar medewerkers, wordt uitgevoerd, is Newtone tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor nalatigheid, verzuim of wanprestatie van deze derden.

13.5.

Door opdrachtgever aan Newtone verstrekte (beveiligings)codes en wachtwoorden dienen door opdrachtgever regelmatig gewijzigd te worden. Newtone is niet aansprakelijk voor het niet zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke informatie derden aan wie uit naam van Newtone werkzaamheden zijn uitbesteed.

13.6.

Newtone gaat er vanuit dat opdrachtgever zo spoedig mogelijk na aanlevering van de producties haar toegangsgegevens inclusief FTP, inlog, databasegegevens en overige gebruikersnamen en wachtwoorden verandert en haar gegevens afdoende beveiligt. Newtone kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever de genoemde gegevens niet regelmatig wijzigt en afdoende beveiligt. De verantwoordelijkheid voor beveiliging van producties, gemaakt door Newtone voor opdrachtgever, ligt dan ook bij opdrachtgever.

13.7.

Eventuele aansprakelijkheid van Newtone is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde dienst.

#### 14. Overmacht

14.1.

In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of persoonlijke onmisbaarheid, breuk aan apparatuur, brand, staking, uitsluiting, oorlog, molest, revolutie of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen evenals het niet nakomen door derden van hun verplichtingen tegenover Newtone, is Newtone gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden, na overleg met opdrachtgever, uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren, in welk geval de opdrachtgever geen aanspraak op enige schadevergoeding kan maken.

#### 15. Zekerheid en ontbinding

15.1.

Newtone is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij wanbetaling van de wederpartij of een gegronde vrees daarvoor, de nakoming van haar verplichtingen, zoals nog niet uitgevoerde leveranties en/of opdrachten, op te schorten, de overeenkomst dienaangaande zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden of zekerheid te verlangen voor tijdige betaling. Indien de wederpartij met enige verplichting welke ook, waaronder die tot het verschaffen van zekerheid, in gebreke blijft, zijn alle facturen onmiddellijk en ineens opeisbaar en is Newtone gerechtigd voor verdere nakoming van haar verplichtingen deugdelijke zekerheid te verlangen.

15.2.

Newtone heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- a Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met nationale of internationale wet- en regelgeving;
- b Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden, met de goede zeden en/of met de gedragscode;
- c Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

#### 16. Wijzigingen gegevens opdrachtgever

16.1.

De opdrachtgever is verplicht wijzigingen van haar persoonlijke en/of zakelijke gegevens schriftelijk te melden aan Newtone. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor schade (inclusief eventuele juridische verhaalskosten) die Newtone leidt door het niet tijdig melden (binnen 30 dagen na de wijziging) van zulke wijzigingen.

#### 17. Conversie

17.1.

Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de wederpartij toepasselijk, beding nietig wordt verklaard, dan zal dit beding worden vervangen door een geldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

## 18. Toepasselijk recht

18.1.

Alle transacties, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook ingeval van transacties met het buitenland, en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

18.2.

Alle geschillen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, met uitzondering van geschillen over betaling en auteursrechtshending door opdrachtgever, betrekking hebbende op overeenkomsten tussen Newtowne en opdrachtgever zullen eerst moeten worden voorgelegd aan het oordeel van een mediation organisatie in Nederland, aangesloten bij een landelijke mediation organisatie en aan te wijzen door de Kamer van Koophandel te Arnhem binnen een periode van 20 werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling van indiener aan de wederpartij. Alle kosten voor mediation, reis- en verblijfkosten, belastingen en bemiddeling van de Kamer van Koophandel te Arnhem komen (vooraf) in zijn geheel voor rekening van de indiener van de ingebrekestelling waarop het geschil betrekking heeft. De uitspraak van de mediation organisatie is voor beide partijen bindend en dient binnen zes maanden na aanwijzen van de mediation organisatie door de Kamer van Koophandel gedaan te zijn.

18.3.

Alle overige geschillen tussen partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Arnhem.

## 19. Wijzigingen van de voorwaarden

19.1.

Newtone behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke en / of elektronische/digitale bekendmaking van de wijziging. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

19.2.

Met deze versie van de algemene voorwaarden van Newtowne vervallen alle voorgaande versies.

Newtone. Designing You. | Nijmegen, Januari 2017

